



Algemene Voorwaarden / General Terms and Conditions

for Coaching, Workshops & Retreats

PUSHYOURLIMITS by Inge Coeck

Versie / Version: Oktober / October 2025

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en activiteiten aangeboden door PUSHYOURLIMITS by Inge Coeck, gevestigd te Waregem / Kortrijk, België. Door in te schrijven, een aankoop te doen of deel te nemen aan een sessie, verklaar je je akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

PUSHYOURLIMITS biedt verschillende vormen van begeleiding en coaching aan, waaronder: personal coaching (mentaal, fysiek en lifestyle), voedingsadvies en individuele voedingsbegeleiding, DNA-testen in samenwerking met Fagron, kookworkshops i.s.m. Thermomix, groepslessen (beurtenkaarten), online coaching, bedrijfscoaching, teambuilding en wellbeing retreats.

3. Afspraken en annulaties

Een afspraak kan tot 24 uur op voorhand kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij laattijdige annulatie of afwezigheid zonder vermelding wordt de sessie volledig aangerekend of afgetrokken van de beurtenkaart. Annulaties gebeuren bij voorkeur via WhatsApp voor een snelle en vlotte communicatie. Voor bedrijfsactiviteiten of retreats gelden specifieke annulatievoorwaarden, die steeds schriftelijk worden meegedeeld bij inschrijving of offerte.

4. Beurtenkaarten

Een 10-beurtenkaart is 12 weken geldig vanaf de eerste les of sessie. Niet-gebruikte beurten na de vervaldatum vervallen automatisch en worden niet terugbetaald. Beurtenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij anders overeengekomen.

5. Tarieven en betaling

Alle prijzen zijn vermeld in euro en inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Betaling gebeurt vooraf of na elke sessie, afhankelijk van de gekozen formule. Bij niet-tijdige betaling behoudt PUSHYOURLIMITS zich het recht voor om verdere sessies op te schorten tot de betaling is voldaan.

6. Gezondheid en verantwoordelijkheid

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie over zijn of haar gezondheidstoestand. Coaching, voedingsadvies of andere diensten bij PUSHYOURLIMITS vervangen geen medische behandeling. Raadpleeg steeds je arts bij twijfel over fysieke of mentale gezondheid. PUSHYOURLIMITS is niet aansprakelijk voor letsels of schade die voortvloeien uit onjuiste informatie of het niet opvolgen van adviezen.

7. Bedrijfscoaching en teambuilding

Voor bedrijven gelden afzonderlijke offertes en afspraken. Een opdracht wordt bevestigd zodra de offerte schriftelijk of per e-mail is goedgekeurd. Annulaties minder dan 14 dagen voor de geplande datum geven recht op aanrekening van 50% van het offertebedrag; minder dan 7 dagen vooraf wordt 100% aangerekend, tenzij anders overeengekomen.

8. Retreats en events

Bij inschrijving voor een retreat of event geldt een voorschot als bevestiging van deelname. Het resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang te worden betaald. Annulatiekosten: tot 60 dagen vooraf: 25%; tot 30 dagen vooraf: 50%; minder dan 30 dagen vooraf: 100%. Bij annulatie door overmacht (zoals ziekte, pandemie of organisatorische redenen) zal PUSHYOURLIMITS steeds een alternatieve datum of tegoedbon aanbieden.

9. Privacy

Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt voor administratie, communicatie en coachingdoeleinden. PUSHYOURLIMITS respecteert de geldende privacywetgeving (AVG / GDPR).

10. Aansprakelijkheid

PUSHYOURLIMITS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke of materiële schade tijdens of na een sessie, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen, of schade door het foutief gebruik van adviezen of materialen. De deelnemer blijft steeds zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gezondheid en keuzes.

11. Overmacht

Bij onvoorziene omstandigheden (zoals ziekte, technische problemen of overmacht) behoudt PUSHYOURLIMITS zich het recht voor om sessies of evenementen te verplaatsen of te annuleren. In dat geval wordt samen gezocht naar een gepaste oplossing.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.

Vragen?

Heb je vragen over deze voorwaarden of wens je meer info over een specifieke dienst? Neem gerust contact op via inge@pushyourlimits.be of via de officiële website van PUSHYOURLIMITS.

1. General

These terms and conditions apply to all services, products and activities offered by PUSHYOURLIMITS by Inge Coeck, located in Waregem / Kortrijk, Belgium. By booking a service, making a purchase or participating in a session, you agree to these terms.

2. Services

PUSHYOURLIMITS offers a wide range of personal and professional coaching services, including personal and lifestyle coaching, nutrition advice, DNA testing (in collaboration with Fagron), Thermomix cooking workshops, group classes, online coaching, corporate coaching, teambuilding sessions and wellbeing retreats.

3. Appointments and Cancellations

Appointments can be cancelled or rescheduled free of charge up to 24 hours in advance. Late cancellations or no-shows will be fully charged or deducted from your session card. Cancellations are preferably made via WhatsApp for a quick and smooth response. Specific conditions may apply to corporate events or retreats.

4. Session Cards

A 10-session card is valid for 12 weeks from the first session. Unused sessions after this period will automatically expire and cannot be refunded. Cards are personal and non-transferable unless otherwise agreed.

5. Prices and Payment

All prices are listed in euros and include VAT unless stated otherwise. Payments must be made before or immediately after each session depending on the chosen package. PUSHYOURLIMITS reserves the right to suspend future sessions in case of late payment.

6. Health and Responsibility

Clients are responsible for providing accurate health information. Coaching and nutrition advice do not replace medical treatment. Always consult your doctor when in doubt about your physical or mental health. PUSHYOURLIMITS cannot be held liable for any injuries or damages resulting from incorrect information or non-compliance with advice.

7. Corporate Coaching and Teambuilding

Separate offers and agreements apply for companies. A booking is confirmed once the offer has been accepted by email or in writing. Cancellations less than 14 days before the scheduled date will result in a 50% charge; cancellations less than 7 days before will be fully charged unless agreed otherwise.

8. Retreats and Events

A deposit confirms your participation in a retreat or event. The remaining amount must be paid no later than 30 days before the start date. Cancellation fees apply: up to 60 days before – 25%; up to 30 days before – 50%; less than 30 days before – 100%. In case of force majeure (illness, pandemic or organisational reasons), an alternative date or credit will be offered.

9. Privacy

All personal data are handled confidentially and used only for administrative and communication purposes, in line with GDPR regulations.

10. Liability

PUSHYOURLIMITS is not responsible for any physical or material damage during or after sessions, loss or theft of personal belongings, or damage caused by incorrect use of advice or materials. Each participant remains responsible for their own wellbeing.

11. Force Majeure

In case of unforeseen circumstances (such as illness or technical issues), PUSHYOURLIMITS reserves the right to reschedule or cancel sessions or events. A suitable alternative will always be proposed.

12. Applicable Law

All agreements are governed by Belgian law. Any disputes fall under the jurisdiction of the courts of Kortrijk, Belgium.

Questions?

For any questions or further information, feel free to contact PUSHYOURLIMITS at inge@pushyourlimits.be or via the official website.